

Título	Descripción	Responsable	Fecha registro	Fecha prevista fin	Fecha cierre	Indicador	Valor inicial	Meta	Resultado
Mejorar el proceso CAL-214.1 Gestión de Sugerencias (CAL-182.2_24)	Mejorar el proceso para que el análisis de viabilidad y la estimación del coste no vayan en la misma tarea, sino a la par, de forma que la tarea no quede retenida por el responsable a la espera de disponer de los presupuestos de los diferentes proveedores o resto de documentación.	R. Calidad	13/12/2019	13/12/2021		Versión del proceso	CAL-214.1	CAL-214.2	Se atenderá en 2021
Mejora proceso CAL-182.2 - Gestión de Mejoras (CAL-182.2_23)	Mejorar el proceso para que ofrezca más información sobre los resultados obtenidos, obligando a informar sobre las soluciones adoptadas y guardando el expediente generado en la biblioteca del proceso	R. Calidad	13/12/2019	13/12/2020	02/12/2020	Versión del proceso	CAL-182.2	CAL-182.3	CAL-182.3
Mejorar proceso ADM-200.2 Solicitud de Gasto (CAL-213.1_2)	Mejorar el proceso de solicitud de gasto para que el solicitante pueda modificar el informe generado y para que el responsable del proceso pueda controlar en todo momento el avance de las tareas.	R. Calidad	28/10/2019	25/11/2020	25/11/2020	Versión del proceso	ADM-200.2	ADM-200.3	ADM-200.3
Excel de seguimiento del CMI (CAL-182.2_22)	Establecer un Excel de seguimiento del CMI con indicación de los responsables de cada indicador, e información de dónde, cómo y cuándo obtener los valores de dichos indicadores	R. Calidad	13/12/2019	13/12/2020	11/09/2020	Excel de seguimiento implantado	0	1	1
Plan de comunicación para matrícula (AE1.1.3)	Incluir en el Plan de comunicación acciones específicas para incrementar matrícula (nuevos públicos objetivo, publicidad por sectores)	Secretaria / Coord. Académica	30/01/2020	30/09/2021		% variación matrícula alumnos nuevos (grados)	-14	> -14	-8,92
Gestión de contenidos (Web) (AE2.2.1)	Reestructurar secciones y contenidos de la Web del Centro para hacerla más intuitiva y agilizar la publicación de contenidos mediante publicadores autorizados.	Webmaster	12/02/2019	31/12/2021		% usuarios satisfechos Web/CRAI	0	> = 80%	Se atenderá en 2021
Certificación SGICG-CA N2 (AE3.4.1)	Consolidar certificación SGICG-CA Nivel 2, implicando a los distintos colectivos en la mejora del sistema y automatizando, en la medida de lo posible y para la monitorización y control de las tareas, los procesos del sistema.	R. Calidad	01/01/2020	31/12/2021	18/02/2021	Auditoría externa favorable	0	1	1
Certificación ISO 27001 (AE3.5.1)	Mantener la certificación ISO 27001, de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), para continuar minimizando el riesgo en el tratamiento y protección de la información	R. Calidad	30/01/2019	30/12/2021	29/01/2021	Auditoría externa favorable	0	1	1