

Título	Descripción	Responsable	Fecha Registro	Fecha prevista	Indicador	Valor actual	meta	Resultado
Reconocimiento por permanencia (CAL-182.2_15)	Realizar acciones de reconocimiento para, por ejemplo, el personal (PAS/Tutores) que vaya a cumplir sus primeros 15-20 años en el Centro.	Vicesecretaria Fundación	25/04/2019	30/04/2020	Nº de acciones de reconocimiento por permanencia de 15-20 años realizados	0	1	0
Tablón de anuncios Web para tutores (CAL-182.2_16)	Configurar un tablón de anuncios Web de tutores, para poder publicar noticias, plantillas, formularios, normativa y documentos de su interés, de forma que siempre estén accesibles y en su última versión.	Secretaria Académica	25/04/2019	30/04/2020	Tablón de anuncios Web para tutores operativo	0	1	0
Desfibrilador y primeros auxilios (CAL-182.2_17)	Poner un desfibrilador y formar al personal en primeros auxilios. (Formación para Barbastro, Fraga y Sabiñánigo)	Técnico de Mantenimiento	25/04/2019	30/04/2020	Nº desfibriladores /cursos de 1ºs auxilios realizados	0/0	1/1	4/1
Encuentros informales entre el personal (CAL-182.2_18)	Fomentar más encuentros informales entre el personal (PAS y Tutores) para una mayor cohesión interna (fin de curso, navidad, etc.)	Vicesecretaria Fundación	25/04/2019	30/04/2020	Nº de encuentros realizados	0	2	3
Participación en actividades de extensión -Tutores (CAL-182.2_2)	Informar al personal tutor formalmente (tablones de anuncios/Email), de las excursiones y visitas de interés cultural que sean abiertas, por si alguien pudiera estar interesado.	Secretaria Académica / Vicesecretaria Fundación	25/04/2019	30/04/2020	% comunicados realizados sobre actividades abiertas desarrolladas	0%	100%	100%
Participación en actividades de extensión -PAS (CAL-182.2_21)	Informar al PAS formalmente (tablones de anuncios/Email), de las excursiones y visitas de interés cultural que sean abiertas, por si alguien pudiera estar interesado.	Vicesecretaria Fundación	25/04/2019	30/04/2020	% comunicados realizados sobre actividades abiertas desarrolladas	0%	100%	100%

Las acciones de mejora presentadas en este plan fueron identificadas tras hacer un diagnóstico de la situación basado en los resultados de las siguientes fuentes de información:

FUENTES DE INFORMACIÓN:

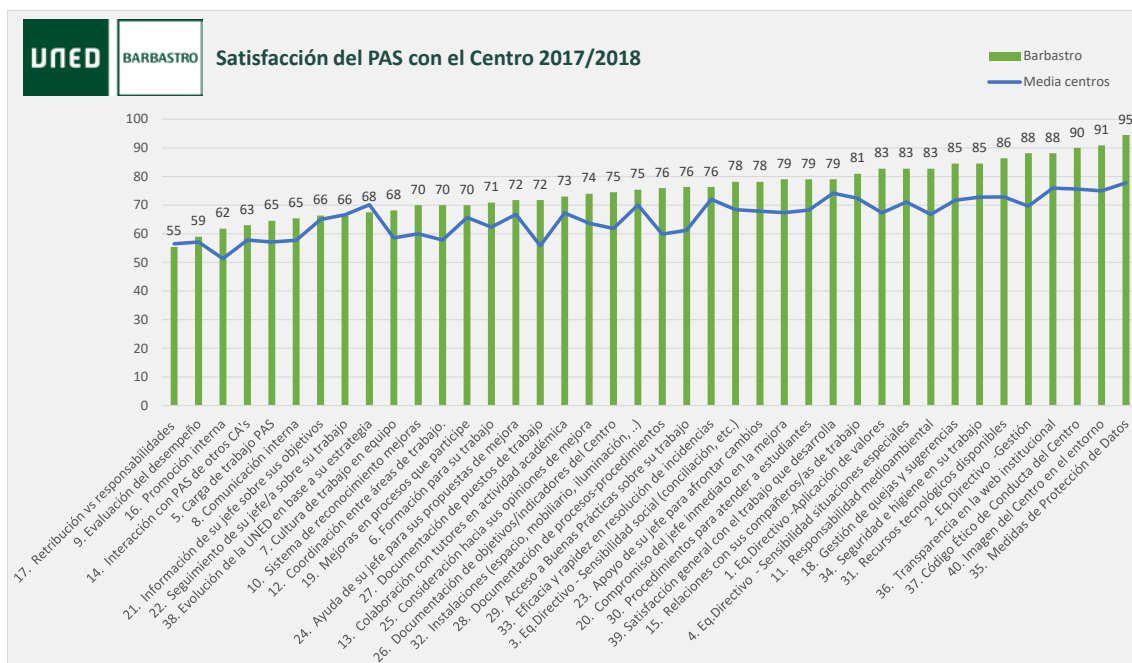
1. Encuesta a PAS para valoración de los servicios del Centro (Sede Central)
2. Encuesta a TUTORES para valoración de los servicios del Centro (Sede Central)
3. Sugerencias, propuestas e ideas (buzón de sugerencias, Representantes de personal, Coordinadores de profesores tutores y grupos de mejora)

Las encuestas de la Sede Central para el personal (PAS y PT) se pasan cada dos años. Por tanto, para elaborar el Plan de mejoras de este año 2019-2020, se evalúan los resultados de 2017-2018. Es de señalar también que el porcentaje de respuesta en ambas encuestas ha sido muy bajo (error de estimación > 15), lo que hace que los resultados no sean significativos estadísticamente. A pesar de ello, y dado que actualmente estas encuestas son la única forma de conocer la satisfacción del personal, se trató de buscar mejoras completando estos resultados con el resto de fuentes de información.

Se presentan a continuación los principales resultados obtenidos en cada una de estas fuentes.

1. Encuesta de la Sede Central al PAS del Centro:

- **Origen de la encuesta:** UNED - Sede Central (ver [cuestionario enviado al PAS¹](#))
- **Porcentaje de respuesta:** 30,5% (respondieron 11 de 36 PAS que la recibieron).
- **Resultado:**



En la mayoría de los ítems sondeados, estamos por encima de la media en cuanto a satisfacción, a excepción de los 3 siguientes, que están un poco por debajo:

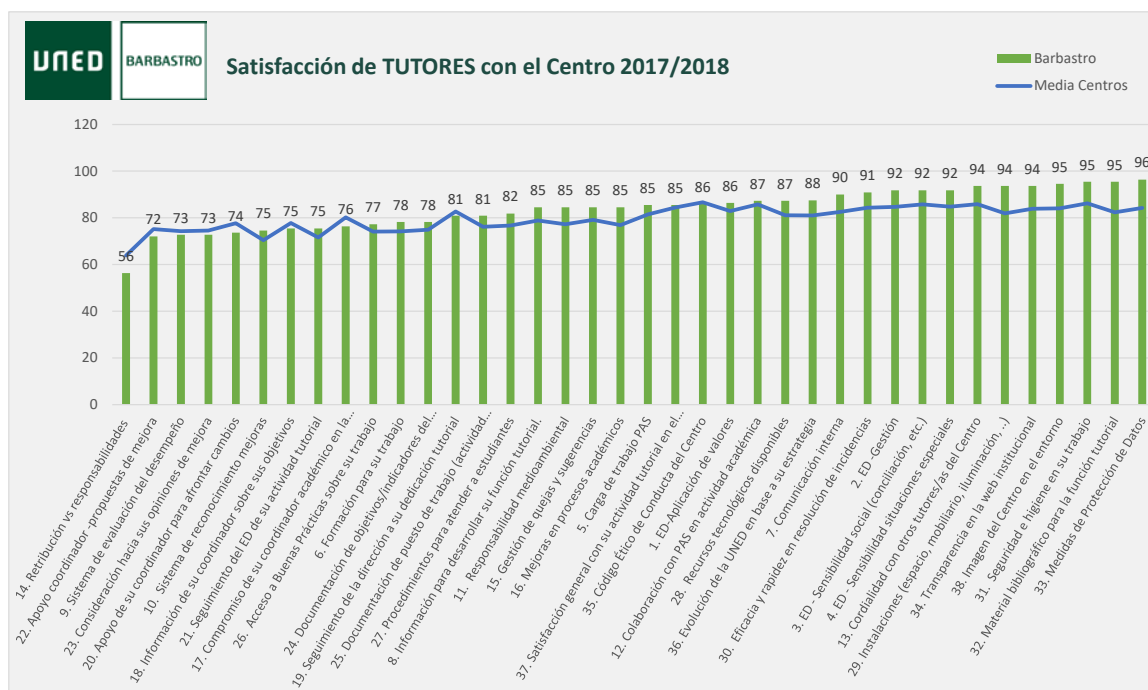
Ítem ampliado

Ítem	Centro	Media
17. La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	55.45%	56.55%
38. Valor la evolución de la UNED en función de su estrategia	67.50%	70.17%
22. El seguimiento que realiza su jefe/a de su trabajo.	66.36%	66.64%

¹ Acceso al cuestionario en el portal estadístico de la UNED (con validación de usuario)

2. Encuesta de la Sede Central a los Tutores del Centro:

- **Origen de la encuesta:** UNED - Sede Central (ver [cuestionario enviado a tutores²](#))
- **Porcentaje de respuesta:** 33,9% (Respondieron 11 de los 48 profesores tutores que la recibieron).
- **Resultado:**



Hay 8 ítems que están por debajo de la media de centros en cuanto a satisfacción:

Ítem ampliado	Centro	Media
17. La retribución económica en relación con las responsabilidades que desarrolla	56.36%	63.86%
22. El apoyo del coordinador/a académico/a para poner en marcha iniciativas de mejora en su actividad tutorial	72%	75.20%
9. El sistema de evaluación del desempeño.	72.73%	74.28%
23. La consideración hacia sus opiniones para la mejora (a través de reuniones, sugerencias, cuestionarios, exposición de ideas)	72.73%	74.59%
20. El apoyo de su coordinador/a para afrontar cambios importantes en el Centro Asociado	73.64%	77.71%
18. La información facilitada por el coordinador/a académico/a sobre los objetivos de su trabajo	75.45%	77.82%
17. El compromiso personal de su coordinador/a académico/a en la mejora de la calidad de los servicios.	76.36%	80.18%
19. El seguimiento realizado por la dirección del Centro Asociado (Director/a, Secretario/a,) de su dedicación tutorial (asistencia, cambios, recuperaciones, corrección de PEC, etc.).	80.91%	82.73%

² Acceso al cuestionario en el portal estadístico de la UNED (con validación de usuario)

3. Sugerencias y percepciones del personal:

En cuanto a la percepción del personal, tanto docente como administrativo, podemos destacar las siguientes sugerencias:

- Implantar sistemas de reconocimiento para, por ejemplo, el personal que vaya a cumplir sus primeros 15-20 años en el Centro.
- Tablón de anuncios para tutores (Akademos?)
- Poner un desfibrilador y formar al personal en primeros auxilios.
- Fomentar más encuentros informales entre el personal para una mayor cohesión (fin de curso, navidad, etc.)
- Facilitar la participación del personal en las actividades de extensión universitaria (informar de excursiones y visitas de interés cultural por si alguien pudiera estar interesado)