

Psicología del Trabajo. Mayo/Junio 2009 [1]

Instrucciones:

Tiene dos horas para realizar la prueba, le recomendamos que calcule bien la distribución del tiempo. Use todo el papel que desee.

No puede utilizar NINGÚN material de consulta

Preguntas

1. Concepto de motivación laboral (2 puntos)
 - Definición (0,5 puntos)
 - Explicación de cada elemento de la definición (0,5 puntos)
 - Razones fundamentales para explicar el auge de los estudios sobre motivación laboral (1 punto)

2. Rendimiento de tarea y rendimiento contextual(2 puntos)
 - Definición de cada una de las dimensiones (1 punto)
 - Dimensiones de las conductas de ciudadanía organizacional (1 punto)

3. Valores organizacionales (2 puntos)
 - Defina el término (1 punto)
 - Describa las tres características básicas de los valores organizacionales (1 punto)

4. Emociones en el trabajo (2 puntos)
 - Concepto de emoción en el ámbito laboral (0,5 puntos)
 - Consecuencias derivadas de las emociones en el trabajo (1,5 punto)

5. Pregunta sobre la práctica (para TODOS los estudiantes que han entregado la segunda parte del informe de práctica)

Resuma los principales hallazgos de su práctica. Especialmente mencione las relaciones entre las variables del modelo ERI y la identificación organizacional. (2 puntos).

Nota: SOLO en el caso de que Ud. aún no haya realizado su práctica, responda a esta pregunta:

El acoso u hostigamiento psicológico. Defina el acoso. Señale las características del acoso y sus consecuencias para el trabajador.